



Informativa Sito Moosaico

Informativa resa agli utenti del sito moosaico per il trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE N.2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - GDPR) di seguito sono descritte le modalità di gestione del sito moosaico.it in riferimento al trattamento dei dati personali di coloro che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo citato. L'informativa è resa solo per il sito sopra citato e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Di seguito Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti ai quali potrà rivolgersi per ogni chiarimento.

- Il Titolare del trattamento è: Made in app S.r.l., nella persona del suo rappresentante pro tempore.
- Il Titolare può essere contattato tramite mail all'indirizzo: leonardo.balestri@madeinapp.net.

Finalità del trattamento cui i dati sono destinati i dati personali e relativa base giuridica.

Di seguito Le indichiamo perché Le chiediamo i Suoi dati personali.

I dati forniti durante la navigazione sul sito aziendale vengono raccolti per rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell'accesso dell'utente e per raccogliere informazioni liberamente trasmesse dall'interessato.

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati:

(i) senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR), per le seguenti finalità:

- I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
- Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device di browser utilizzati per la connessione) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per: a) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito; b) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso, c) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.
- La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell'accesso dell'utente.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. In caso di non disponibilità all'utilizzo dei dati non dovrà navigare sul sito aziendale.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati:

(ii) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR), per le seguenti finalità:



Informativa Sito Moosaico

- I dati personali forniti dall'utente tramite form sono raccolti e trattati per lo svolgimento delle attività di relazione con l'interessato.
Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (ii) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non inserire nessun dato e continuare a navigare nel sito aziendale.

Categorie di dati personali trattati.

Di seguito Le indichiamo quali tipologie di dati personali Le chiediamo.

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo, saranno trattati unicamente dati personali acquisiti direttamente dall'interessato che rientrano nelle seguenti categorie:

DATI DI NAVIGAZIONE

Gli applicativi software preposti al funzionamento del sito web moosaico.it acquisiscono alcuni dati personali trasmessi mediante i protocolli di comunicazione di Internet.

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ad esempio buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Per l'accesso ad alcuni servizi erogati tramite il sito web moosaico.it – area riservata, newsletter, servizio segnalazioni, partecipazione a indagini, iscrizione a convegni e corsi di formazione, dimostrazioni – potrà essere richiesto l'invio facoltativo e volontario dell'indirizzo di posta elettronica necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Il periodo di conservazione dei tali dati è definito dal criterio di richiesta di cancellazione per le informazioni fornite volontariamente dall'utente; per quanto attiene ai dati tecnici gestiti dal sito, quali i cookies, il periodo è definito dalle caratteristiche tecniche dei cookies definito nel paragrafo sottostante Durata dei Cookies.

USO DEI COOKIES.

Il sito web moosaico.it utilizza cookies e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online.

Ultimo aggiornamento del: 02/05/18

Pag. 2 di 7



Informativa Sito Moosaico

DEFINIZIONI

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookies vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

In base alle caratteristiche e all'utilizzo, i cookies si possono distinguere in diverse categorie:

COOKIES STRETTAMENTE NECESSARI

Si tratta di cookies indispensabili per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito, tipicamente per l'aggiornamento delle pagine da parte delle redazioni web. La durata di questi cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati).

La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili dal login. La parte pubblica del sito moosaico.it resta invece normalmente utilizzabile.

COOKIES "TECNICI" (DI ANALISI E PRESTAZIONI)

Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità.

In alcune pagine del sito moosaico.it possono memorizzare le preferenze dell'utente relativamente alla dimensione del font e alla modalità di visualizzazione preferita (grafica, alto contrasto o testuale) ai fini dell'accessibilità dei contenuti. La disattivazione di tali cookies può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

COOKIES DI PROFILAZIONE

Si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

DURATA DEI COOKIES

Alcuni cookies (cookies di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookies "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookies sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Navigando attraverso le pagine del sito moosaico.it, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookies persistenti e di profilazione.

GESTIONE DEI COOKIES

Ultimo aggiornamento del: 02/05/18

Pag. 3 di 7



Informativa Sito Moosaico

L'utente può decidere se accettare o meno i cookies utilizzando le impostazioni del proprio browser.

La disabilitazione totale o parziale dei cookies tecnici non compromette l'utilizzo delle funzionalità del sito moosaico.it.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web.

Di seguito le risorse web che illustrano come procedere per ciascuno dei principali browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

GOOGLE ANALYTICS

Il sito include componenti trasmessi da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc. ("Google"). Si tratta di cookies di terze parti utilizzati per raccogliere e analizzare in forma anonima informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito da parte degli utenti visitatori. Questi cookies vengono utilizzati per memorizzare informazioni non personali.

Google Analytics tutela la riservatezza dei suoi dati in vari modi:

- I termini di servizio di Google Analytics, che tutti i clienti di Google Analytics devono rispettare, vietano l'invio di informazioni personali a Google Analytics. Le informazioni personali includono tutti i dati utilizzabili da Google per identificare verosimilmente un individuo inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi, indirizzi email o dati di fatturazione.
- Non è consentito fornire a terzi i dati di Google Analytics senza il consenso del cliente, salvo in alcune specifiche circostanze, come quando viene richiesto in forza di legge.
- I team di tecnici Google esperti di sicurezza proteggono i dati dalle minacce esterne.
- L'accesso interno ai dati (ad es. da parte dei dipendenti) è strettamente regolamentato e soggetto a controlli e procedure di accesso dei dipendenti.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google.

Per ulteriori informazioni e per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

COOKIES DI TERZE PARTI (SOCIAL)

Visitando un sito web si possono ricevere cookies sia dal sito visitato ("proprietari") sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio sono i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed



Informativa Sito Moosaico

integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookies da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative a cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookies:

- Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/> (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy
- Twitter informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514> (configurazione): accedere al proprio account. Sezione Impostazioni, Sicurezza e privacy
- LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> (configurazione): accedere al proprio account. Menu Account e Impostazioni, Privacy e impostazioni
- Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/> (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>
- Pinterest informativa: <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>
- Instagram: <https://instagram.com/legal/cookies/>

Categorie di destinatari dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo chi potrà trattare i Suoi dati personali e a chi potranno essere comunicati.

Per le finalità di cui sopra i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento").
- A terzi soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di Titolari autonomi, Contitolari del trattamento o Responsabili del trattamento, per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria o non bancaria, factoring, gestione della spedizione, imbustamento e invio corrispondenza, gestione e tutela del credito) o per l'assolvimento di norme di legge (studi commercialisti, avvocati).
- Ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).
- Ad altre entità giuridiche di cui il Titolare fa parte.

È possibile richiedere l'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati all'indirizzo mail leonardo.balestri@madeinapp.net.

Modalità del trattamento.

Di seguito Le indichiamo come saranno trattati i Suoi dati personali.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni (raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione) compiute sia in formato



Informativa Sito Moosaico

digitale (su server e cloud adeguatamente protetti e ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento).

Principi generali.

Di seguito Le indichiamo gli aspetti generali che caratterizzano il trattamento dei Suoi dati personali.

I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per le finalità sopra indicate, limitati e conservati quanto necessario con adeguate misure di sicurezza.

Non è previsto il trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione al di fuori delle categorie di destinatari indicati nel punto precedente.

Non è previsto che i dati vengano trattati per processi decisionali automatizzati.

In caso di violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare provvederà ad informarla senza ingiustificato ritardo.

Periodo di conservazione dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al relativo paragrafo precedente saranno trattati e conservati per un massimo di 5 anni dall'ultimo rapporto. A decorrere dalla data di cessazione dell'eventuale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili ex lege o per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra.

Diritti esercitabili.

Di seguito Le indichiamo tutti i diritti che Le garantiamo sui Suoi dati personali.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- DIRITTO DI INFORMAZIONE: Diritto di ricevere tutte le informazioni relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile (la presente informativa).
- DIRITTO DI ACCESSO: Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (Art.15 GDPR),
- DIRITTO DI RETTIFICA: Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (Art.16 GDPR) con relativo obbligo del titolare di comunicare tali modifiche.
- DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (c.d. Oblio): Diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati quando è esaurita la finalità del trattamento, è stato revocato il consenso, è stata fatta opposizione al trattamento, i dati sono stati trattati in violazione di legge (Art.17 GDPR).



Informativa Sito Moosaico

- **DIRITTO ALLA LIMITAZIONE:** Diritto di limitare il trattamento dei propri dati in caso di inesattezze, di contestazione o come misura alternativa alla cancellazione (Art. 18 GDPR).
- **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI:** Ricevere i dati personali che La riguardano forniti al Titolare nonché trasferire i dati a un altro Titolare nei casi previsti dall'Art. 20 del GDPR.
- **DIRITTO DI OPPOSIZIONE:** Diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali, salvo che sussistano motivi legittimi (Art. 21 GDPR).
- **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO:** Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Lei potrà esercitare tali diritti (escluso l'ultimo) mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare, sopra indicato.

Consensi

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti per fruire dei servizi erogati tramite web (area riservata, newsletter, servizio segnalazioni, partecipazione a indagini, iscrizione a convegni, corsi di formazione e dimostrazioni) ed in merito a questi verranno effettuati i seguenti trattamenti:

- Registrazione video dell'esperienza sul sito degli utenti, tramite software Hotjar.
- Remarketing di Google Ads, Facebook Pixel e di LinkedIn Insight.
- Tracciamento eventi di navigazione.
- Statistiche di Google Analytics.

Il mancato conferimento dei dati relativi ai campi contrassegnati da asterisco può comportare l'impossibilità di usufruire del servizio offerto.